



Строгова Татьяна Вячеславовна

+7 (911) 1223956 — предпочитаемый способ связи

tatiana.strogova@it-ai-cons.ru

max: <https://max.ru/u/f9LHodD0cOKw6qjvWwsJYf7ecFJIE3MquU6RXLTlRMckfaBvGkZ1RYV-84c>

telegram: @StrogovaT

Проживает: Санкт-Петербург

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

Тип занятости: частичная/ полная занятость

Формат работы: на месте работодателя, удалённо, гибрид

Кратко обо мне

Основные этапы

- 2011 – методолог
- 2004 – первое взаимодействие с Agile
- 2008 – руководитель проекта/ сервис-менеджер
- 2012 – бизнес-консалтинг
- 2015 – Scrum Master
- 2017 - Руководитель программ/ Delivery Manager
- 2019 – SAFe RTE
- 2021 – SAFe SPC
- 2023 – трекер/ коуч/ консультант-аудитор/ ментор/ продуктолог

Специализации

- Руководитель проектов (под управлением до 40 человек)
- Руководитель программ/ Delivery Manager (до 50 человек)
- SAFe SPC/ Agile-коуч (в сопровождении 3 ART ~450 человек)
- RTE (до 170 человек)
- Scrum Master
- Service Manager
- Бизнес-консультант
- Методолог
- Консультант-аудитор бизнес-процессов ИТ-организаций
- Трекер инновационных решений и стартапов
- Ментор продуктовых команд

Отрасли

- ГосСектор
- Товары народного потребления (производство напитков, дистрибуция)
- Телекоммуникации
- Производство электроники
- Здравоохранение
- Крупные корпорации
- Безопасность (в т.ч. VIP, первые лица гос-в)
- Олимпийские Игры
- Аэрокосмическая
- Нефтегазовая
- Производство
- Медтех

Методологии и модели

- PMI, PMBoK (большинство каскадных моделей)
- Prince2
- ASAP
- ITIL
- Agile: Scrum, Kanban, Disciplined Agile Delivery, Extreme programming, Agile Delivery, LeSS, Nexus, SAFe, AI-Native SAFe
- eTOM
- SID

Техники

- Продуктовые техники: CustDev, CJM, JTBD, A/B test, MVP, AAARRR-воронка, Lean Canvas, Product market fit.
- Создание инноваций: HADI-циклы, тестирование гипотез, MVP, бенчмаркинг.
- Техники и метрики управления проектами в части управления качеством, содержанием, рисками, изменениями, сроками, стоимостью, ресурсами, закупками и интеграцией.
- Техники бизнес-консалтинга: техники диагностики, техники анализа, техники создания новых процессов и стратегии, техники разделения ответственности за результат.

Технологии и проекты

- Разработка, интеграция и внедрение: ITSM на базе платформы HPSM с интеграцией внешними системами; 5G, LTE, VoIP; DataVision, Data Warehousing; Автоматизация производственных процессов (конвейер сборки, доставка); IPTV; OSS/BSS; SAP ERP (MM, SD, FI, CO) с интеграцией с внешними системами, в т.ч. через PI/XI.
- Сервисная и гарантийная поддержка: SAP; OSS/BSS; LiveLink; собственные продукты компании на всех стадиях жизненного цикла.
- Обучение (традиционное, он-лайн, e-learning): SAP; собственные продукты компании; PMI; Agile; SAFe; продуктовая разработка.
- Консалтинг: Управленческий консалтинг в сфере стратегического планирования; ИТ-консалтинг (СЭД, MES, ЛИС, МИС); продуктовый консалтинг.
- Дизайн и управление бизнес-процессами: UML; BPMN; Brown paper; ИИ; инструменты визуализации; инструменты управления содержанием работ; инструменты контроля за прогрессом и исполнением; инструменты сбора обратной связи.

Финансовые модели

- Fixed price
- Time & Material

Опыт работы —21 год 8 месяцев

Май 2026 —
настоящее время
4 месяца

Лидеры Изменений

Москва

Услуги для бизнеса

- Консалтинговые услуги

Эксперт

Основное: Создание экспертных материалов по управлению бизнес-процессами организаций с использованием:

- SAFe
- SAFe с Искусственным Интеллектом.

Материалы создавались с использованием общедоступной информацией и с привлечением собственного опыта управления 15+ лет.

Сентябрь 2025 —
настоящее время
1 год

ООО НПФ "РЕСУРСЫ" (AI Box)

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов

предприятия, ИТ-консалтинг

Аудитор-консультант операционной деятельности ИТ-компаний

Основное: Аудит и диагностика опердеятельности ИТ-компаний, ИТ- и продуктовый консалтинг.

Отрасли: Медтех, Телекоммуникации

Виды проектов: ИТ- и продуктовый консалтинг.

Достижения:

1. На основании проведенных аудита и диагностика опердеятельности компаний, анализе эффективности существующих бизнес-процессов и оценки ценности продуктов клиентам удалось принять корректные решения о покупке компаний (Юрент) и/или изменения стратегии и тактики относительно инвестирования, которые были подтверждены бизнес-результатами.

Заказчики: Инвитро, МТС (Юрент), КардиоДата

Девелоника, Медлайн (ГК Softline)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Старший руководитель проектов

Основное: аудит проектной деятельности и процессов, управление проектами; проекты по интеграции с ФФОМС России.

Отрасли: Медтех

Виды проектов: Внедрения и интеграции (ФФОМС, учет медпомощи), ИТ-консалтинг.

Достижения:

1. Аудит проекта: процессы, экономика проекта, анализ трендов и прогноз результатов, выданы рекомендации по улучшению. Прогноз подтвердился в горизонте 1 год.
2. Организация проекта 2 в условиях высокой неопределенности в ограниченные сроки и при ограниченном бюджете: команда проекта, проектные процессы, поставка результата
3. Благодаря результатам проекта 2 модули 1 и 2, нашей команде в разработку передали дополнительный модуль, модуль 3, который изначально планировалось передать другой компании.

Заказчики: ООО "Ростелеком", Департамент Информационных Технологий г.Москвы.

Газпромнефть БЭФ/ Цифровые решения/ ИТО

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Главный трекер НИОКР-проектов

Основное: инновационная деятельность; продукты: продуктовый подход операционная эффективность, продуктовый акселератор; Agile/ SAFe консалтинг, тренинги, буткемпы; фасилитация мероприятий.

Февраль 2025 —
Август 2025
7 месяцев

Сентябрь 2022 —
Февраль 2025
2 года 6 месяцев

Отрасли: Нефтегазовая, Производство.

Виды проектов: СЭД, MES, бизнес- и ИТ-консалтинг, инновации.

Достижения:

1. Проведена оценка операционной эффективности и продуктовой ценности/ готовности инвеститива ГПН (СП по разработке MES-системы). Выявлены отклонения, даны рекомендации. Оценка: без выполнения рекомендаций данный инвестиив прогнозировался как убыточный. Инвестор отказался от инвестиций, что позволило избежать убытка в 2 млрд руб.
2. Внедрены такие практики управления и повышения эффективности, как: OKR, SAFe, PPM
3. При моем участии в качестве консультанта и фасилитатора выработана модель реализации конвейера инноваций ГПН
4. Организован и проведен Продуктовый акселератор БЛПС: организатор, трекер
5. Проведен Продуктовый инкубатор ЦР-ИТМО: трекер
6. Организовано и проведено несколько буткэмпов для Скрам-мастеров: организатор, наставник, лектор
7. В качестве фасилитатора, организатора или лектора принимала участие в отраслевых конференциях (Byte&Oil, Полигон 4.0) и Национальном нефтегазовом форуме 2024, а также выездное мероприятие для МФТИ магистратура школы И. Рыбакова.
8. В качестве PDM сопровождала систему СЭД для ГПН ЦР. Подготовлены и проведены несколько ПКИ, демонстраций результатов программы, проведена диагностика состояния программы, предложены мероприятия по улучшению.

Заказчики: ГПН БЭФ, ГПН БЛПС, ООО «Цифровая индустриальная платформа», МФТИ школа И. Рыбникова, ГПН ЦР, ГПН ИТО.

Октябрь 2015 —
Сентябрь 2022
7 лет

T-Systems/ Deutsche Telekom IT Solutions Rus

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Ведущий руководитель проектов, Scrum Master, SAFe RTE, SAFe SPC

Основное: Управление проектами (PM, Scrum Master), полный цикл - команда до 20 человек; управление программами/ поездками по методологии SAFe (RTE) - до 175 человек; консалтинг, обучение, сопровождение в области применения методологии SAFe (SPC) - до 400 человек (сопровождение 3 поездов/ ARTs). Работа в распределенной команде (Россия, Германия, Словакия, Польша).

Отрасли: Телекоммуникации.

Виды проектов: Внедрение SAP ERP (MM, SD, FI, CO) с интеграцией внешними системами; Внедрение системы ITSM на базе платформы HPSM с интеграцией внешними системами; программы по внедрению передовых телеком технологий (например, 5G, LTE, VoIP, etc.).

Достижения:

1. Создание команды проекта (20 человек) и его запуск в кратчайшие сроки
2. Регулярные поставки с нулевым количеством дефектов
3. Все поставки в срок
4. В проект введены Microservices, Cloudification, CI/CD, Autotesting
5. За счет применения новых методов управления проектом производительность команды удалось повысить на 37% (децентрализация принятия решений, service leadership)

6. Сервис для 80 млн подписчиков пытались планировать в течение 1,5 лет. После подключения моей команды сервис был реализован за 1,5 спринта (0,5 спринта – сбор требований, 1 спринт – реализация + поставка на прод)
7. В качестве руководителя программы (RTE) инициировала и поддерживала трансформацию по методологии SAFe в программе/ поезде (11 команд)
8. Прогнозируемость результата программы поднята с 50% до 95%.
9. Time-to-Market сокращен в 6 раз
10. Реализован 5G
11. Поддерживала трансформацию компании: в качестве SPC приняла участие в организации и поддержке 3 поездов (ARTs, ок. 400 человек): тренинги, мастер-классы, аудиты, консультации
12. На уровне компании инициировала группу по трансформации коммуникаций в компании: проведено Discovery, сформулирован и стартовал MVP
13. Участвовала в международных мероприятиях Scaled Agile Community в качестве активного участника.

Заказчики: Deutsche Telekom AG.

ABC Consulting

Москва

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Руководитель проектов

Основное: Управление проектами (полный жизненный цикл). Управление распределенной командой до 20 человек (Москва, Киров, Казань, Пермь, Екатеринбург, Ижевск, Санкт-Петербург).

Отрасли: Товары народного потребления: Дистрибуция.

Виды проектов: Внедрение SAP ERP (MM, SD, FI, CO) с интеграцией с внешними системами посредством PI/XI. Fixed Price.

Достижения:

1. Проведена оптимизация бизнес-процессов проекта, что дало повышение производительности команды на 75%
2. По договору на реализацию проекта был выделен 1 год. До моего назначения после 9 месяцев работы над ним было сделано 10% от заявленного функционала. При моем руководстве и при помощи оптимизации процессов оставшиеся 90% удалось реализовать за 4 месяца.
3. Качество поднято на гарантированный уровень.

Заказчики: ООО "Фирма "Смайл".

ООО "Джей Энд Эм Менеджмент Консалтинг"

Москва

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Ведущий руководитель проектов

Основное: Управление проектами (полный жизненный цикл), Подготовка технико-коммерческих предложений, Участие в продажах (составление/контроль договоров, переговоры).

Октябрь 2013 —
Сентябрь 2014
1 год

Май 2012 — Май
2013
1 год 1 месяц

Отрасли: Аэрокосмическая.

Виды проектов: Управленческий консалтинг в сфере стратегического планирования; Fixed Price.

Достижения:

1. Проведена реорганизация вертолетных предприятий РФ с целью создания холдинга ОАО «Вертолеты России» с единым центром принятия решений: заводы, КБ, сервисная и управляющая компании.
2. Проведена оптимизация бизнес-процессов ОАО «Вертолеты России»: за 2012/14 гг. занимаемый процент мирового рынка вырос на 6 пунктов (с 12% до 18%); холдинг вышел в лидеры по росту чистой прибыли.
3. Апробирован и внедрен метод разделения рисков между заказчиком и исполнителем. Это позволило повысить собственные продажи компании.

Заказчики: ОАО "Вертолеты России".

Март 2008 — Май
2012
4 года 3 месяца

ООО "Сименс"/ ООО "Сименс АйТи Солюшенс энд Сервисез"/ ООО "Атос АйТи Солюшенс энд Сервисез"

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Руководитель проектов

Основное: Управление проектами (полный жизненный цикл), Участие в Тендерах, Участие в продажах (разработка концепций и Техничко-коммерческих предложений, оценка трудозатрат и бюджета, переговоры, подготовка договоров).

Отрасли: Здравоохранение, ГосСектор, Крупные корпорации, Безопасность (в т.ч. VIP, первые лица гос-в), Олимпийские Игры.

Виды проектов: Интеграционные проекты/ внедрения (SAP, OSS/BSS), Обучение (SAP/ собственные продукты компании (традиционное, он-лайн, e-learning), Сервисная поддержка (SAP, LiveLink, собственные продукты компании на всех стадиях жизненного цикла). Fixed Price/ T&M.

Достижения:

1. Организована и обеспечена регулярная и своевременная приемка ПО, создаваемого в компании по модели Fixed Price. Выдержаны сроки, качество и бюджет проектов.
2. Организована, спроектирована и реализована поддержка ПО, создаваемого в компании. Исполнение SLA – 100%
3. Спроектированы, описаны и внедрены бизнес-процессы разработки проекта в компании.

Заказчики: ОАО "Ростелеком" (Северо-Запад), Российская Футбольная Премьер-Лига (ФК "Зенит"), ОАО "Мосэнерго", ОАО "Росэнергоатом", ОАО "Мегафон", ОАО "МГТС", АНО «Оргкомитет «Сочи 2014», Управление при президенте республики Туркменистан, ГАУ ТО «МИАЦ» (Тюмень).

Ноябрь 2004 —
Март 2008
3 года 5 месяцев

ООО "Люксофт"

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов

предприятия, ИТ-консалтинг

Старший технический писатель

Основное: Организация, обучение и сопровождение сервисной поддержки продукта заказчика; Оценка трудоемкости и стоимости сопроводительной документации, разработка документации; усовершенствование внутренних рабочих процессов; создание внутренней Базы Знаний, маркетинговых материалов.

Отрасли: Телекоммуникации, Производство электроники.

Виды проектов: Автоматизация производственных процессов (конвейер сборки, доставка); IPTV; сервисная поддержка; обучение.

Достижения:

1. Созданы и успешно внедрены методы оценки создания пользовательской и аналитической документации на основании метрик
2. Для клиентской (заводы DELL) поддержки ПО 1го уровня был разработан метод принятия решений, который позволял оператору 1й линии поддержки определить природу возникшей проблемы в течение 2 минут, чтобы передать проблему на исправление в нужную зону ответственности.
3. Организовано и реализовано внутреннее обучение для персонала (английский язык).

Заказчики: Dell, Alcatel.

ООО "Диджитал Дизайн"

Санкт-Петербург

Технический писатель

Основное: Создание сопроводительной документации к продуктам, создаваемым в Компании (форматы документации: doc, chm, winhelp, dhtml); создание документации по стандартам ГОСТ; участие в подготовке Компании к сертификации по ISO и CMMI.

Отрасли: ГосСектор, Товары народного потребления (производство напитков).

Виды проектов: DataVision, Data Warehousing.

Достижения:

1. В короткие сроки подготовлены и описаны стандарты для сертификации компании на CMMI 3, ISO 9001 (компания была сертифицирована)
2. Персональная благодарность за особый подход к разработке сопроводительной документации от руководства крупной нефтяной компании.

Заказчики: ОАО "РЖД", ОАО "Пивоваренная компания Балтика", ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Октябрь 2000 —
Ноябрь 2001
1 год 2 месяца

Образование

Высшее

2004

Высшее

2000

Высшее

Heinrich Heine Universitaet, Дюссельдорф, Германия

Informatik

**Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов,
Санкт-Петербург, Россия**

Информационные технологии в медиаиндустрии

Повышение квалификации, курсы

2021	SAFe SPC Scaledagile Community, SPC, Сертификат о владении
2019	SAFe RTE Scaledagile Community, RTE, Сертификат о владении
2012	Управление проектами компании по методологии ASAP J&M Consulting, Сертификат об участии
2012	Управление проектами компании на основе стандарта Prince2, курс Essentials J&M Consuting, Сертификат об участии
2011	Эффективное управление возражениями (эффективные переговоры) Mont Group, Сертификат об участии
2011	Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK® Guide 4th Edition (2008) PM Expert, Сертификат о владении
2009	ITIL ver 3 APM Gorup, Сертификат о владении
2009	Финансы для нефинансовых менеджеров Business of Academy Ernts & Young, Сертификат о владении
2008	TM Forum. SID TM Forum, Сертификат о владении
2008	TM Forum. NGOSS Distilled TM Forum, Сертификат о владении
2008	Управление качеством Siemens, Сертификат о владении
1998	Гид-переводчик по Санкт-Петербургу (русский - английский) "Интурист", Гид-переводчик по Санкт-Петербургу (русский - английский)

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — C1 — Продвинутый Немецкий — B1 — Средний
Навыки	SAFe Agile Scrum Kanban PMI PMBOK Lean Scaled Agile CustDev Project management Product Management Program management Delivery management Business Process Management Business model Business Strategy ITSM SAP ERP Системная интеграция Helpdesk User support Waterfall eTOM ISO CMMI ГОСТ Жизненный цикл проекта ITIL Atlassian Jira/ Confluence

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль

Права категории B