



Строгова Татьяна Вячеславовна

Женщина

+7 (911) 1223956 — предпочитаемый способ связи

t_secret@mail.ru

telegram: @StrogovaT

Проживает: Санкт-Петербург

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель проектов/ программ / Delivery Manager

250 000 ₹ на руки

Специализации:

- Менеджер продукта
- Методолог
- Руководитель проектов

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя, удалённо, гибрид

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 20 лет 3 месяца

Сентябрь 2025 —
настоящее время
9 месяцев

ООО НПФ "РЕСУРСЫ" (AI Box)

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Аудитор-консультант операционной деятельности ИТ-компаний

Кратко: Аудит и диагностика опередеятельности ИТ-компаний.

Клиенты: Инвитро, МТС (Юрент), КардиоДата

Основное:

- Аудит и диагностика опередеятельности компаний, анализ эффективности существующих бизнес-процессов
- Выявление отклонений и возможных точек роста
- Выработка рекомендаций по улучшению
- Выработка дорожной карты/ плана-графика внедрения улучшений
- Сопровождение внедрения улучшений

Февраль 2025 —
Август 2025
7 месяцев

Девелоника, Медлайн (ГК Softline)

Старший руководитель проектов

Основное: аудит проектной деятельности и процессов, управление проектами; проекты по интеграции с ФФОМС России.

Обязанности и достижения:

- Аудит проекта: процессы, экономика проекта, анализ трендов и прогноз результатов.
- Организация проекта в условиях высокой неопределенности в ограниченные сроки и при ограниченном бюджете: команда проекта, проектные процессы, поставка результата.

- Управление командой
- Управление сроками
- Управление бюджетом
- Стаффинг
- Организация процессов
- Отчетность по проекту

Управление распределенной командой до 20 человек (Москва, Ижевск, Кострома, Санкт-Петербург).

Заказчики: ООО "Ростелеком", Департамент Информационных Технологий г.Москвы

Сентябрь 2022 —
Февраль 2025
2 года 6 месяцев

Газпромнефть БЭФ/ Цифровые решения/ ИТО

Главный трекер НИОКР-проектов

Основное: инновационная деятельность; продукты: продуктовый подход операционная эффективность, продуктовый акселератор; Agile/ SAFe консалтинг, тренинги, буткемпы; фасилитация мероприятий.

Обязанности и достижения:

- RTE/ PDM в программах ГК ГПН.
- Диагностика и трекинг различного уровня сущностей инновационной деятельности ГК ГПН (от заявки до программ/комплексных исследований).
- Диагностика и трекинг оргизменений подразделений компании.
- Диагностика продуктового подхода и операционной эффективности, включая оценку персонала, компании
- Построение дорожной карты и плана выхода из кризиса и развития продуктового подхода компании.
- Реализация плана выхода из кризиса и развития продуктового подхода компании.
- Фасилитация мероприятий разного уровня: от встреч на уровне отдельных команд до направлений на межотраслевых стратсессиях.
- Проведение тренингов, семинаров, консультаций по Agile/ Lean/ SAFe.
- Участие в буткэмпах Скрам Мастеров в качестве лектора и наставника.

Октябрь 2015 —
Сентябрь 2022
7 лет

T-Systems/ Deutsche Telekom IT Solutions Rus

Ведущий руководитель проектов, Scrum Master, SAFe RTE, SAFe SPC

Основное: Управление проектами (PM, Scrum Master), управление программами (поездами по методологии SAFe RTE), консалтинг в области применения методологии SAFe (SAFe SPC)

Отрасль: Телекоммуникации

Виды проектов: Внедрение SAP ERP (MM, SD, FI, CO) с интеграцией внешними системами; Внедрение системы ITSM на базе платформы HPSM с интеграцией внешними системами; программы по внедрению передовых телеком технологий (например, 5G, LTE, VoIP, etc.).

Обязанности и достижения:

- Создание команды проекта в кратчайшие сроки (3,5 мес.)
- Приемка знаний по проекту от предыдущей команды (1 мес.)
- Управление развитием персонала
- Управление изменениями проекта
- Внедрение процессов в команде
- Регулярные 0-defect поставки
- Поставки всегда в срок
- Внедрение новых технологий и методов (Microservices, Cloudification, CI/CD, Autotesting)
- Управление международной программой (E2E Responsible): до 50 человек в международных локациях (Россия, Германия, Словакия)

- Управление программой по методологии SAFe в качестве RTE: 1 поезд (150 человек)
- Поддержка трансформации компании по методологии SAFe на уровне программы в качестве SPC – 3 поезда (~ 400 человек)
- Поддержка трансформации компании по методологии SAFe на уровне компании: участие в соответствующих сообществах, встречах и саммитах; проведение консультаций; проведение сертифицированных и in-house тренингов и мастер-классов, консультации на уровне портфеля.

Работа в распределенной команде (Россия, Германия, Словакия, Польша)

Заказчик: Deutsche Telekom AG

Октябрь 2013 —
Сентябрь 2014
1 год

ABC Consulting

Руководитель проектов

Основное: Управление проектами (полный жизненный цикл).

Отрасль: Товары народного потребления: Дистрибуция

Виды проектов: Внедрение SAP ERP (MM, SD, FI, CO) с интеграцией внешними системами посредством PI/XI. FixPrice.

Обязанности:

- Управление временем и затратами проекта
 - Контроль и мониторинг исполнения задач
 - Управление изменениями
 - Управление командой
 - Управление коммуникациями на проекте
 - Управление отношениями с заказчиком
 - Поддержка приемки результатов проектов
 - Управление потоками проектной документации (внешняя и внутренняя)
 - Лидерство в принятии важных решений по архитектуре и реализации проекта
 - Проверка реализуемости требований заказчика
 - Стимулирование процесса принятия и согласования решений заказчиком.
 - Поддержка и внедрение процесса разработки ПО на проекте:
 - o Внедрение стандартов тестирования: smoke, unit, regression, functional и integration testing
 - o Лидерство в обучении команды стандартам и лучшим практикам ("best practices"), применяемых к процессу разработки ПО
 - o Внедрение и применение принципов управления изменениями
 - o Разработка подхода и методов приемки результатов проекта и управления устранениями замечаний
 - o Разработка шаблонов, используемых при приемке результатов проекта и устранении замечаний
- Разработка мер, гарантирующих качество решения, передаваемого заказчику

Управление распределенной командой до 20 человек (Москва, Киров, Казань, Пермь, Екатеринбург, Ижевск, Санкт- Петербург).

Проект успешно прошел внутреннее приемочное тестирование у заказчика.

Заказчик: ООО "Фирма "Смайл"

Май 2012 — Май
2013
1 год 1 месяц

ООО "Джей Энд Эм Менеджмент Консалтинг"

Ведущий руководитель проектов

Основное: Управление проектами (полный жизненный цикл), Подготовка технико-коммерческих предложений, Участие в продажах (составление/контроль договоров,

переговоры)

Отрасли: Аэрокосмическая

Виды проектов: Управленческий консалтинг в сфере стратегического планирования. FixPrice

Обязанности:

- Участие в предпродажной подготовке (подготовка ТКП, подписание договоров)
- Управление рисками на проектах
- Ведение отчетности и контроль за выполнением задач на проектах
- Коммуникации с заказчиком
- Налаживание "теплых" отношений с заказчиком
- Управление затратами и временем на проектах
- Поддержка приемки результатов проектов
- Управление потоками проектной документации (внешняя и внутренняя)
- Управление платежами
- Разрешение сложных ситуаций при взаимодействии с заказчиком.

3 проекта из 3 выполнены в срок с должным качеством. Договоры и приемки подписаны в срок. Платежи проведены вовремя.

Заказчики: ОАО "Вертолеты России"

Март 2008 — Май
2012
4 года 3 месяца

ООО "Сименс"/ ООО "Сименс АйТи Солюшенс энд Сервисез"/ ООО "Атос АйТи Солюшенс энд Сервисез"

Руководитель проектов

Основное: Управление проектами (полный жизненный цикл), Участие в Тендерах, Участие в продажах (разработка концепций и Техничко-коммерческих предложений, оценка трудозатрат и бюджета, переговоры, подготовка договоров)

Отрасли: Здравоохранение, Гос Сектор, Крупные корпорации, Безопасность (в т.ч. VIP, первые лица гос-в), Олимпийские Игры

Виды проектов: Интеграционные проекты/ внедрения (SAP, OSS/BSS), Обучение (SAP/ собственные продукты компании (традиционное, он-лайн, e-learning), Сервисная поддержка (SAP, LiveLink, собственные продукты компании на всех стадиях жизненного цикла). FixPrice/ T&M.

Обязанности:

- Участие в продажах проектов: подготовка ТКП, предварительная оценка проекта, бюджетирование, контрактная деятельность, структура сделки
- Общее управление проектом: результаты, сроки, бюджет (затраты), риски, изменения, команда (до 40 человек, до 5ти локаций одновременно из разных стран), коммуникации, поставки
- Организация и контроль приемки продукта у Заказчика.
- Организация и поддержка процессов поддержки пользователей, а также их обучению продуктам компании.
- Дизайн и разработка процессов и процедур
- Дизайн и управление SLA (по результатам проекта - 100%-ое исполнение)

Все проекты были реализованы успешно по трем основным измерениям: качество, бюджет, сроки.

Заказчики: ОАО "Ростелеком" (Северо-Запад), Российская Футбольная Премьер-Лига (ФК "Зенит"), ОАО "Мосэнерго", ОАО "Росэнергоатом", ОАО "Мегафон", ОАО "МГТС", АНО

«Оргкомитет «Сочи 2014», Управление при президенте республики Туркменистан, ГАУ ТО «МИАЦ» (Тюмень)

Ноябрь 2004 —
Март 2008
3 года 5 месяцев

ООО "Люксофт"

Старший технический писатель

Помощь в организации и сопровождение поддержки продукта на стороне Заказчика (линии сборки электроники)

- Разработка документации
- Управление сроками разработками и сдачи документации
- Предварительные оценки
- Ведение отчетности
- Организация обучения для 1ой и 2ой линий поддержки продукта на стороне Заказчика (включая разработку и поддержании Базы Знаний проекта/ продукта, инструкции, Troubleshooting)
- Дальнейшая поддержка команд поддержки на стороне Заказчика
- Коммуникации с Заказчиком

Участие в проектах усовершенствования внутренних процессов

- Разработка внутренней технологической и маркетинговой документации
- Внутреннее обучение для персонала (английский язык)

заказчики: Dell, Alcatel

Образование

Высшее

2000
Высшее

Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов, Санкт-Петербург

Информационные технологии в медиаиндустрии

Повышение квалификации, курсы

2021

SAFe SPC

Scaledagile Community, SPC, Сертификат о владении

2019

SAFe RTE

Scaledagile Community, RTE, Сертификат о владении

2012

Управление проектами компании по методологии ASAP

J&M Consulting, Сертификат об участии

2012

Управление проектами компании на основе стандарта Prince2, курс Essentials

J&M Consuting, Сертификат об участии

2011

Эффективное управление возражениями (эффективные переговоры)

Mont Group, Сертификат об участии

2011

Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK® Guide 4th Edition (2008)

PM Expert, Сертификат о владении

2009

ITIL ver 3

APM Group, Сертификат о владении

2009

Финансы для нефинансовых менеджеров

Business of Academy Ernsts & Young, Сертификат о владении

2008

TM Forum. SID

TM Forum, Сертификат о владении

2008

TM Forum. NGOSS Distilled

TM Forum, Сертификат о владении

2008

Управление качеством

Siemens, Сертификат о владении

2004

Magister

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, Informatik

1998

Гид-переводчик по Санкт-Петербургу (русский - английский)

"Интурист", Гид-переводчик по Санкт-Петербургу (русский - английский)

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — C1 — Продвинутый

Немецкий — B1 — Средний

Навыки

SAFe Agile Scrum Kanban PMI PMBOK Lean Scaled Agile

CustDev Project management Product Management

Program management Delivery management Business Process Management

Business model Business Strategy ITSM SAP ERP

Системная интеграция Helpdesk User support Waterfall eTOM ISO

CMMI ГОСТ Жизненный цикл проекта Atlassian Jira

Atlassian Confluence BPMN/UML

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль

Права категории B