

Артёмов Павел



Scrum-мастер

Специализации:

- Методолог
- Руководитель проектов

Опыт в Agile:

- Scrum-мастер в банках и ИТ с 2020, 4 команды.
- RTE в телекоме с 2023, 10 команд.

Присоединился к команде Лидеров изменений в 2024 году.

Павел является опытным IT-специалистом с многолетним стажем, начавшим карьеру в технической поддержке платежных систем и банков. Его путь включал администрирование процессинговых систем, а также руководящую должность в отделе внедрения и сопровождения ПО, где он успешно внедрил комплексное решение в 7 компаниях. Далее он сосредоточился на обеспечении качества ПО, работая старшим специалистом по тестированию в банке, где добился высокой степени автоматизации регрессионных тестов, и руководителем направления QA, отвечая за процессы тестирования и улучшение качества. В последнее время Павел занимал позицию Ведущего Scrum-мастера, управляя несколькими командами разработки, внедряя принципы Scrum, проводя церемонии и работая над повышением эффективности команд. Его профессиональная деятельность демонстрирует развитие от технических ролей к лидерским позициям в сферах внедрения, тестирования и управления Agile-командами.

Артёмов Павел, Лидеры изменений

Опыт работы

ООО «МТС Диджитал», Москва

Февраль 2024 — Октябрь 2024, 9 месяцев

Ведущий scrum-master

Диагностика проблем и поиск путей их решения; Проведение и фасилитация общекомандных мероприятий; Внедрение agile практик в команды;

Помощь в устранении препятствий в работе команд.

РТ Лабс, Москва, www.rtlabs.ru

Январь 2023 —Июль 2023, 7 месяцев

Release Train Engineer

Agile-коуч для выделенного стрима разработки государственной информационной системы помощника "Робот Макс" (10 команд, 70 человек).

Работа с командами на уровне скрам-мастеров и владельцев продуктов в части оценки, метрик, рисков, планирования, ретроспектив и других церемоний Scrum.

Оптимизация межкомандного взаимодействия.

Анализ текущего состояния команды и выработка планов по улучшению и развитию команды. Проведение внутренних воркшопов и митапов для коллег (по темам ретроспектив, фасилитации, оценок и др.).

Внедрение и доработка автоматизированной системы сбора командных метрик. Подготовка и проведение ежеквартального PI-планирования.

В качестве факультативной работы Павлом был разработан и внедрен бот в телеграмм, уведомляющий заинтересованных лиц о днях рождения участников стрима.

Финансовая корпорация Открытие

Март 2020 —Декабрь 2022, 2 года 10 месяцев

Ведущий scrum-master

Выделенный scrum-master команд разработки внутрибанковского ПО (команды по 11 и 9 человек). Одновременное ведение до 4х команд (более 30 человек).

Артёмов Павел, Лидеры изменений

Обучение команд принципам работы по Scrum.

Проведение церемоний Scrum - планирование, ретроспектива, дейли, грумминг бэклога. Работа с владельцем продукта в части упорядочивания и приоритизации бэклога.

Отслеживание метрик работы команд и внесение изменений в процесс для улучшения показателей.

Проведение демо по каналам сайта, интернет банка, мобильного приложения.

Проведение внутренних воркшопов для коллег (по темам ретроспектив и метрик). Участие во внутреннем Agile Days в качестве спикера (тема - улучшение здоровья команд посредством проведения Team Health Radar).

АО «Дом.РФ", Москва

Сентябрь 2019 —Декабрь 2019, 4 месяца

Руководитель направления

Обеспечение качества выпускаемого ПО Подготовка регрессионной модели тестирования

Подготовка тест-кейсов

Подготовка и внедрение branch-модели разработки ПО Разработка инструкций по использованию ПО для пользователей Выбор инструментов и методики автоматизации тестирования

Координация действий QA-автоматизаторов

Анализ дефектов продуктивной и тестовой среды

Участие в планировании и оценке спринтов Проведение ручного функционального тестирования

Проведение демонстраций возможностей ПО для бизнес-заказчиков

Банк Хоум Кредит, www.homecredit.ru/

Сентябрь 2018 —Сентябрь 2019, 1 год 1 месяц

Старший специалист

Ведение проектов по запуску нового функционала в Интернет-банке;

Техническая поддержка смежных подразделений банка, использующих функционал

Интернет-банка - консультация, настройка, запуск задач, анализ проблем, устранение ошибок; Анализ и разбор ошибок с продуктива;

Артёмов Павел, Лидеры изменений

Взаимодействие с вендором - заказ доработок и исправлений, прием поставок, организация тестирования;

Настройка и обновление тестовых сред;

Консультации тестировщиков по вопросам функционала Интернет-банка;

Анализ и разбор ошибок с тестовых сред по результатам функционального, интеграционного, нагрузочного и регрессионного тестирования;

Проведение функционального и интеграционного тестирования; CodeReview исправлений ошибок и нового функционала;

Анализ JFR и AWR для выявления узких мест и проблем в работе ПО.

Достижения

Успешный и своевременный запуск задачи по межбанковским переводам в рамках ПС Visa.

Доход банка за 3 месяца с момента внедрения составил 75000 долларов.

Анализ и устранение проблем с недоступностью продуктивной системы в зарплатные дни. Автоматизация деплоя и настройки тестовых сред - процесс сводится к запуску джоба на Jenkins. Онлайнизация платежей и переводов в Интернет-банке без недоступности, 24*7.

Банк Хоум Кредит, www.homecredit.ru/

Июль 2017 — Сентябрь 2018, 1 год 3 месяца

Старший специалист

Обязанности:

Ведение проекта автоматизации регрессионного тестирования Интернет-банка:

актуализация регрессионной модели

подготовка тест-кейсов

анализ необходимости автоматизации

составление сценария на языке Gherkin

подготовка/подбор тестовых данных (определение тестового набора, разработка/заказ SQL скрипта для подбора)

планирование спринта команды разработчиков (4 человека)

прием разработанных автотестов

консультация команды разработчиков

Артёмов Павел, Лидеры изменений

еженедельный анализ результатов запуска автотестов на тестовых средах Тест-менеджмент регрессионного тестирования Интернет и Мобильного банка:
Распределение регрессионной модели между сотрудниками (2-4 человека)

Планирование тестирования

Контроль сроков выполнения

Консультация по техническим/организационным вопросам

Обучение сотрудников использованию новых инструментов тестирования и анализу работы автотестов

Приоритезация прохождения регрессионной модели

Отчетность по статусу выполнения тестирования

Контроль исправления ошибок, выявленных в ходе тестирования

Анализ ошибок с продуктива, определение мер по предотвращению повторного их появления

Проведение ручного регрессионного тестирования Интернет-банка и Мобильного банка:

Прохождение тест-кейсов

Анализ причин возникновения ошибок

Заведение и работа с тикетами в Jira

Используемые инструменты и технологии:

IntelliJ Idea

Cucumber + Maven

Jenkins

Git

Report Portal

Oracle PL/SQL Developer

TranzWare CardManagementSystem + TranzWare Online

АБС Quorum

Fiddler

SoapUI

PostMan

eKassir Pay System Studio

Артёмов Павел, Лидеры изменений

Jira + Confluence

Проприетарное ПО банка:

DataProvider

HomeR

MyGemini

UFO

Достижения:

Увеличение доли автоматизированных сценариев до 80% от скоупа регрессионной модели

Увеличение количества успешно пройденных автотестов в ежедневных запусках до 85% от автоматизированного скоупа

Участие в тестировании биометрической верификации в ЕСИА и интеграции с фронт-системами банка

ООО "Байтверк Рус"

Июль 2015 — Май 2017, 1 год 11 месяцев

Начальник отдела внедрения и сопровождения ПО

Основные обязанности:

Внедрение программно-аппаратного комплекса (ПАК) процессингового центра на стороне заказчика:

-Анализ требований для внедрения ПАК

-Составление и согласование планов внедрения ПАК, доработок и исправлений

-Тесное сотрудничество с заказчиками программного обеспечения при плановых обновлениях и внештатных ситуациях в работе ПАК

За полтора года работы мной было успешно проведено внедрение процессингового ПО в 7 крупных и средних компаниях с общей численностью платежных терминалов свыше 4500 единиц и среднесуточным оборотом около 3 млн рублей.

Сопровождение ПАК, включающее в себя:

оказание технической поддержки по телефону и электронной почте

идентификация возникающих проблем и их оперативное решение

проведение тестирования новых версий и сборок ПО

выявление, фиксирование и ведение ошибок, выявленных в процессе тестирования

Артёмов Павел, Лидеры изменений

составление тест-кейсов

сбор и выявление требований от заказчиков на доработку ПО

консультирование пользователей по вопросам функциональных возможностей системы

анализ логов работы ПО для решения спорных, претензионных обращений со стороны заказчика

подготовка технической документации и инструкций по работе с ПО

анализ технических заданий на доработку ПО разработчику внутри компании

анализ работы ПО с целью внесения изменений для повышения стабильности и удобства работы

Координация работы сотрудников технической поддержки:

делегирование обязанностей

контроль выполнения заявок в системе Zendesk

контроль выполнения задач в системе Jira

обучение сотрудников

ООО "Дата Процессинг Системс Групп", Москва, dps.io

Ноябрь 2013 —Июль 2015, 1 год 9 месяцев

Ведущий специалист по технической поддержке

Основные обязанности:

оказание технической поддержки по телефону и электронной почте

идентификация возникающих проблем и их оперативное решение

проведение тестирования новых версий и сборок ПО

выявление, фиксирование и ведение ошибок, выявленных в процессе тестирования

составление тест-кейсов

сбор и выявление требований от заказчиков на доработку ПО

консультирование пользователей по вопросам функциональных возможностей системы

анализ логов работы ПО для решения спорных, претензионных обращений со стороны заказчика

Артёмов Павел, Лидеры изменений

подготовка технической документации и инструкций по работе с ПО

анализ технических заданий на доработку ПО разработчику внутри компании

анализ работы ПО с целью внесения изменений для повышения стабильности и удобства работы

Банк Русский Стандарт, Москва, www.rs.ru

Март 2012 — Август 2013, 1 год 6 месяцев

Ведущий специалист отдела администрирования процессинговых систем

Основные обязанности:

- мониторинг работы программно-аппаратного комплекса системы процессингового центра
- поддержка и развитие функциональных возможностей сайта Электронного кошелька (wallet.rsb.ru) и сайта RS Express - денежные переводы (rs-express.ru)
- идентификация возникающих проблем и их оперативное решение
- проведение тестирования новых версий и сборок ПО
- выявление, фиксирование и ведение ошибок, выявленных в процессе тестирования
- составление тест-кейсов и актов тестирования
- сбор и выявление требований на доработку ПО
- консультирование пользователей по вопросам функциональных возможностей системы
- взаимодействие с вендором ПО при разборе логов работы и тестировании доработок прикладного ПО
- проведение регламентных и проектных работ
- подготовка профилей настроек, комиссий и рекламы для платёжных терминалов
- проведение работ по тестированию новых провайдеров и операторов
- анализ логов работы ПО для решения спорных, претензионных обращений
- подготовка технической документации и инструкций по работе с ПО
- подготовка договоров и дополнительных соглашений к договорам на оказание услуг

Артёмов Павел, Лидеры изменений

-подготовка технических заданий на доработку ПО разработчику

-анализ работы ПО с целью внесения изменений для повышения стабильности и удобства работы

-помощь в подготовке рекламных материалов для загрузки на баннерные площадки

ООО «Дельта Телеком», платежная система «DeltaPay», Москва, deltapay.ru

Июль 2008 —Декабрь 2011, 3 года 6 месяцев

Специалист по технической поддержке

Оказание технической поддержки по телефону и электронной почте;
Составление графика работы сотрудников отдела;

Проведение сверок с операторами по принятым платежам за месяц;

Консультирование партнеров фирмы по работе программного обеспечения, процессирования, проведения платежей;

Решение конфликтных ситуаций с клиентами/партнерами компании;

Подготовка инструкций, обучение новых сотрудников службы технической поддержки;

Анализ работоспособности процессинга, программного обеспечения;

Анализ ошибок при проведении платежей;

Выявление ошибок в ПО, постановка ТЗ программистам по доработке программного обеспечения;

Составление и ведение инцидентов.

Образование

НИИ МЭИ (ТУ)

Экономика и управление, Обеспечение безопасности электронных платёжных систем (на примере платёжной системы DeltaPay). Специалист

Повышение квалификации, курсы:

- ScrumTrek, Agile Delivery Manager в 2021 году.
- Open European Academy of Economics Politics. Факультет корпоративных коммуникаций, Основы современной фасилитации в 2021 году.
- ЗАО "Банк Русский Стандарт", Управление деловыми коммуникациями в 2013 году.