

Елена Копылова



Agile-коуч, Руководитель проектов

Специализации:

- Управление сложными продуктово-техническими проектами
- Системное и аналитическое мышление
- Интеграция бизнеса, технологий и пользовательской ценности

Опыт в Agile:

- Agile Coach, с 2015 в финтех-сфере

Присоединилась к команде Лидеров изменений в 2026 году.

Елена Копылова — руководитель проектов продуктовых интеграций с более чем 15-летним опытом в ИТ и банковском секторе, начавшая карьеру в тестировании и системном анализе и постепенно перешедшая к управлению сложными продуктово-техническими инициативами. Работала в ведущих российских компаниях и банках (EPAM, Европлан, КРОК, Raiffeisenbank, SberTech, USETECH, Альфа-Банк, Газпромбанк, Сбер, Азиатско-Тихоокеанский Банк), где отвечала за запуск и развитие продуктовых команд, интеграцию сложных систем и оптимизацию бизнес-процессов.

Опыт включает управление портфелями инициатив, построение value stream-модели, внедрение продуктового подхода и настройку процессов планирования, релизов и операционного ритма кросс-функциональных команд. Она сочетает технический и аналитический бэкграунд (системный анализ, интеграции, SQL, моделирование процессов) с умением выстраивать прозрачные процессы, метрики и дашборды для руководства, что позволяет сокращать цикл поставки и повышать предсказуемость результатов.

Активно работает в контуре agile-трансформаций: консультирует по запуску продуктовых команд, формированию value stream-ов, развитию ролей скрам-мастеров и обучению команд адаптивным и продуктовым практикам, опираясь на широкий стек методологий (PMBOK, SAFe, LeSS, Scrum, Kanban, Lean, Design Thinking, F4P). Она также занимается экспертной и образовательной деятельностью: публикует статьи о гибких методах и трансформации, участвует в профессиональных сообществах, модерерирует сессии и разрабатывала учебные курсы по информационной архитектуре.

Елена Копылова, Лидеры изменений

Опыт работы

Азиатско-Тихоокеанский Банк

Август – декабрь 2025

Консультант по трансформации продуктовой модели / Руководитель направления:

- Трансформировала подразделение «Риски» в управляемый Value Stream: выделила продукты и владельцев, создала единый контур планирования и релизов.
- Сделала работу продуктовых команд прозрачной для руководства через дашборды в Jira/Confluence.

ПЭК — Проект по оптимизации ИТ-процессов компании

Июнь - август 2025

- За 2 месяца создала единый плейбук трансформации, ставший внутренним стандартом компании.
- Настроила дашборд метрик потока (Flow/Quality/Business/People), предоставив СРО инструмент для управления стримами.

Сбер — Руководитель проектов,

август 2023 – июнь 2025

- Настроила управление сложными техническими проектами с участием большого количества команд разработки (в пиковой нагрузке до 1500 человек).
- Настроила процессы планирования, синхронизаций PI и Demo Days между командами и бизнесом.
- Выстроила систему управления портфелем инициатив программы AI: критерии приоритизации, прозрачный backlog, статусные дашборды и структуры Jira.
- Сократила на 7% time-to-market для инициатив Data Science за счёт создания общей канбан-системы и регулярных синхронизаций команд и стейкхолдеров.

Елена Копылова, Лидеры изменений

Газпромбанк — Исполнительный директор по трансформации бизнес-процессов,

март 2021 – август 2023

- Внедрила системное управление продуктовыми портфелями в SVM, сократив количество дублирующих инициатив на 15% и усилив фокус на доходных продуктах.
- Сократила на 15% цикл поставки приоритетных задач в CRM через структурированное квартальное планирование и дашборды.

Альфа-Банк — Эксперт,

март 2020 – март 2021

- Запустила и развила несколько продуктовых команд в направлении дистанционного обслуживания, улучшив качество и скорость поставки.
- Сократила количество ручных операций в процессах обслуживания клиентов за счёт оптимизации и автоматизации.

USETECH — Ведущий системный аналитик (Альфа-Банк),

июнь 2016 – февраль 2020

- Обеспечила стабильную работу нескольких команд интернет-банка Альфа-Банка (некредитные продукты, нефинансовые сервисы).
- Реализовала надёжные интеграции с внутренними и партнёрскими API (Яндекс, ЕСИА) для онлайн-заявок на карты и счета, сократив время оформления и число инцидентов.

Другие места работы:

- SberTech — Главный системный аналитик
- Raiffeisenbank — Ведущий системный аналитик
- КРОК инкорпорейтед — Системный аналитик
- Европлан — Системный аналитик
- EPAM — Системный аналитик
- ООО «Раскоуд» — Инженер по тестированию ПО
- ООО «Интех» — Инженер по тестированию ПО.

Елена Копылова, Лидеры изменений

Образование

МГУ им. М. В. Ломоносова, 2010

Магистр информационных технологий, ВМиК

ОГТУ Атомной Энергетики, 2008

Инженер АСУ

Выступления

Сертификации

- OKR — Objectives and Key Results
- PSM II — Professional Scrum Master II
- PSPO — Professional Scrum Product Owner
- F4P — Fit for Purpose
- DAO — Design Agile Organizations
- ICP-CAT — ICAgile Certified Professional in Coaching Agile Transformations
- KSD — Kanban System Design
- KSI — Kanban Systems Improvement
- EQ — Emotional Intelligence
- ACTCH — Associate Coach (коучинговая сертификация)

Социальные проекты

Член сообщества «Лидеры Изменений» — автор и модератор:

- Публикует экспертные статьи о гибких методах, продуктивности и трансформации (в т.ч. статья [«OKR — осознанная система фокуса и гибкости для времени, когда меняется всё»](#), вошедшая в топ-3 по читаемости за 2025 год).
- Модерирует онлайн-сессии и дискуссии ([Сессия для Международной лаборатории цифровизации для гос. органов ВШЭ](#)).

Член профессионального сообщества системных аналитиков, сопричастна формированию и практическому применению профстандарта системного анализа.

Преподаватель Московского политеха (2016–2018): автор базового курса по информационной архитектуре и учебных материалов.