

Шумилова Татьяна



Agile-коуч, коуч ICF, эксперт в Lean и оптимизации бизнес-процессов

Специализации:

- Коуч, бизнес-тренер
- Руководитель проектов

Опыт в Agile:

- Agile-коуч, более 3 лет, работа с продуктовыми IT командами, 4-12 человек и с уровнем всей организации 150 сотрудников
- 5 лет в управлении изменениями в стартапах и Enterprise.

Присоединилась к команде Лидеров изменений в 2024 году.

Татьяна начинала карьеру конструктором радиоэлектронной аппаратуры, затем сосредоточилась на бережливом производстве и оптимизации процессов на уровне компании. Руководила созданием годовых целей компании и обеспечивала их выполнение, занималась анализом результативности работы компании и совершенствованием процессов производства, закупок и управления складом, а также курировала проекты по улучшениям. С 2021 года активно работает с Agile в крупном бизнесе, включая телеком, финтех и ИТ. В ТТК Диджитал сформировала первые Agile-команды, помогла руководителям разработать и довести до сотрудников стратегию компании, HR-стратегию, систему грейдов и премирования. Занималась коучингом менеджеров продуктов, развитием владельцев продуктов, внедрением продуктового подхода, повышением уровня самоорганизации команд и созданием предсказуемого процесса поставки.

В рамках SAFe®-трансформации в компании ВСК внедряла практики SAFe®, организовывала и фасилитировала PI-планирование, события синхронизации и запуск новых команд. Занималась обучением лидеров команд и менторингом скрам-мастеров, а также развитием Agile-сообщества внутри компании.

Опыт работы

Проектная работа

Июль 2024 —по настоящее время

Орнамент

Достижения:

- Внедрила OKR: помогала C-level формулировать годовые цели 2025г. и синхронизировать их с приоритетами компании;
- Поменяла структуру компании через перераспределение ролей и кадровые изменения, что повысило слаженность и производительность;
- Внедрила системный подход к анализу проблем, фасилитацию рабочих процессов и коучинг участников команды;
- Совместно с фаундером переосмыслила роль эмоций в работе команды, что помогло найти баланс между эмоциональным комфортом сотрудников и эффективностью процессов.

B2Broker в сотрудничестве с Лидерами изменений

Обязанности:

- В процессе PI-планирования помогала командам определить приоритеты, оценить риски и распределить ресурсы для достижения максимальной эффективности. Обеспечивала прозрачность процесса, чтобы каждая команда четко понимала цели, метрики успеха и роль других участников.
- После PI-планирования поддерживала команды в корректировке их работы, адаптировала процессы по мере появления новых вызовов.

Шумилова Татьяна, Лидеры изменений

САО «ВСК»

Ноябрь 2022 —Июль 2024, 18 месяцев

Scrum master

Достижения:

- Выстроила OKR в командах в рамках SAFe, что дало синхронизацию между уровнями команды и портфолио, а реализацию целей на уровне 88%;
- Вела в команды практику отслеживая продуктовых и процессных метрик и принятия решения основываясь на них;
- Совместно с Product Owner провела CustDev клиентов и убедила топ-менеджмент в необходимости более плотного взаимодействия с клиентами, что привело к пересмотру бэклога продукта;
- Провела коуч сессии с РО и ретро на доверие ответственность с командой, в результате чего РО впервые смогла пойти в отпуск, не отвлекаясь на чаты, а команды выполнила обязательства;
- Составила и провела внутри Agile сообщества воркшопы по Ненасильственному общению, в которых участвовало 64 SM;
- Повысила зрелость процессов компании, благодаря внедрению менторства для Scrum мастеров.

ТТК ДИДЖИТАЛ, IT телекоммуникации

Апрель 2022 —Ноябрь 2022, 7 месяцев

Agile—коуч

Достижения:

- Убедила менеджмент в необходимости разделить 38 человек на несколько продуктовых команд с отдельным бэклогом, что позволило сократить T2M в 2 раза;
- За счет приоритизации бэклога и внедрения wip-лимитов сократила cycle time на 58%;
- Провела продуктовую сессию по новому продукту благодаря чему появился USM, был согласован план релизов и команда разработки поверила в ценность продукта;
- Выстроила прозрачный процесс релизов каждый спринт, что дало возможность грамотно выстраивать маркетинговую кампанию;
- Инициировала и организовала митап, который улучшил кросс-функциональные навыки разработчиков;

Шумилова Татьяна, Лидеры изменений

- Инициировала стратегические сессии компании, в результате которых были разработаны стратегия компании, hr-стратегия, система грейдов и премирования;
- Обучила с нуля Junior Product Owner работе с видением, управлению бэклогом и ожиданиями stakeholders, в результате его взяли на работу в Google.

ООО "ПАЛП ИНВЕСТ", производственная компания

Ноябрь 2020 —Ноябрь 201, 1 год

Менеджер по развитию производственной системы

Должностные обязанности:

Прямое подчинение CEO (150 сотрудников).

Достижения:

- Руководила созданием годовых целей компании по OKR и контролировала их выполнение в течение года, что дало выполнение финансовых целей;
- Анализировала результативность работы всей компании и прозрачность процессов по стандарту систем менеджмента качества (СМК) ISO 9001;
- Сократила время поставки на 9%, за счет описания, текущего процесс через Value Stream Mapping и реализации проекта по улучшениям;
- Составила и провела тренинги по бережливому производству для 120 человек, что улучшило уровень знаний на 34%;
- Увеличила вовлеченность сотрудников в работу по улучшениям в 4 раза благодаря созданию регламента по кайдзен-предложениям и активной поддержке их идей.

Коучинг

Тренер

Май 2023 —по настоящее время

Должностные обязанности:

- Сертификация Level 1 по стандартам ICF;
- Помогаю клиентам приходить к целям, определять приоритеты и находить ресурсы для этого. Могу быть полезна в работе с запросами: делегирование и целеполагание, работа с командой, настройка рабочей коммуникации, решение конфликтов.

Менторинг

Сентябрь 2023 —по настоящее время

Тренер, ментор

Должностные обязанности:

- Менторство Scrum-мастеров в формате 1-1 встреч, помогая им выстраивать доверие и самоорганизацию, работать с бэклогом, проводить ретро с ощутимым результатом, корректно контраговаться с командой.

Образование

- ИЖЕВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.Т. КАЛАШНИКОВА. Приборостроительный факультет. Конструирование радиоэлектронной аппаратуры, 2014 - 2019. Бакалавр.

Выступления

- «Экологичное общение. Близость через диалог» (Лабиринт)
- «Сила команды, сервируется легкостью в делегировании» (USkillz)
- «Как перестать тащить все на себе и научиться делегировать?» (Startup Hub ИТ-парк)
- Публикации, упоминания
- «Из Lean-менеджера в Scrum-мастера: новая глава OKademy-сборника» (ScrumTrek)
- Telegram-канал: «Лидерство, agile и немного магии» ([@leadership_agile](#))

Сертификация и дополнительное образование

- ИНСТИТУТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ: Психология управления (окончание в 2025 г.)
- МИПОПП: Процесс-ориентированный подход в психотерапии (окончание в 2026 г.)
- ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТА СТРАТОПЛАН: Конфликтология
- ИОНОВ & ПАРТНЕРЫ: SAFe® Scrum Master
- АНО ДПО "УЧЕБНО-КАДРОВЫЙ ЦЕНТР ПЕРСПЕКТИВА-КАЗАНЬ": Управление и эффективные коммуникации
- ЛИДЕРЫ ИЗМЕНЕНИЙ: Практик OKR
- АКАДЕМИЯ КОУЧИНГА 5 PRISM «Коучинг международного уровня» Level 1
- SCRUMTREK: Владелец продукта. Краткий курс выживания ICP-АРО. Scrum Master школа OKademy ОК-СМ-1 . Certification Scrum Master CSM 1.

Сертификации

- [Сертифицированный Практик OKR](#)
- [Alile Days Fest](#)
- [АКАДЕМИЯ КОУЧИНГА 5 PRISM: «Коучинг международного уровня» \(Level 1\)](#)
- [Владелец продукта](#)
- [ICP-АРО](#)
- [Scrum Master школа OKademy](#)

[Все сертификаты Татьяны в формате PDF](#)