

Опалинский Денис Сергеевич



Agile коуч/RTE.

Специализации:

- Бизнес-тренер

Опыт в Agile:

- Agile Coach / RTE более 7 лет.

Присоединился к команде Лидеров изменений в 2025 году.

Профессиональный путь Дениса — это эволюция от маркетинга и управления продуктами к масштабным Agile-трансформациям в Enterprise-секторе. Уникальное сочетание бизнес-бэкграунда и глубокой экспертизы в методологиях (Scrum, Kanban, SAFe, OKR) позволяет ему не просто внедрять процессы, а **связывать стратегию компании с ежедневной работой команд**, повышая предсказуемость и скорость поставки ценности (TTM).

Профессиональный опыт и Ключевые этапы:

- **Маркетинг и E-commerce (10+ лет):** Начал карьеру в маркетинге, пройдя путь от работы в агентствах до позиции **Руководителя отдела маркетинга (in-house)**. Специализировался на e-commerce проектах, где научился управлять продуктом от идеи до продаж, фокусируясь на клиентской ценности и ROI.
- **Управление Проектами (Project Management):** Успешно вошел в IT-сферу в роли Руководителя проектов. Координировал полный цикл создания сайтов и мобильных приложений, а также запуск рекламных кампаний. Этот опыт заложил фундамент для понимания полного жизненного цикла разработки ПО (SDLC).
- **Agile-Трансформация и Коучинг (с 2018 года):** Сфокусировался на Agile-подходах, работая в ролях Scrum Master и Agile Coach в крупных

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

компаниях: **«Открытие Факторинг», «Газпромбанк» и «Rambler&Co».**

- **В «Газпромбанке»:** Достиг значимого улучшения предсказуемости реализации эпиков в стриме, увеличив показатель с **60% до 82% (квартал к кварталу)**. Фасилитировал масштабные события, включая PI Planning для стримов до 75 человек.

Ключевые компетенции и навыки:

- **Организационные изменения:** Запуск и перезапуск продуктовых команд, настройка квартальных циклов работы (PI Planning, QBR), внедрение инструментов визуализации потока ценности (VSM).
- **Стратегия и Метрики:** Внедрение продуктовых метрик и Flow Metrics (Lead Time, Cycle Time). Настройка сквозной приоритизации бэклога с использованием **WSJF** (Weighted Shortest Job First).
- **Методологии:** Глубокое знание и практическое применение Scrum, Kanban, Lean Change Management.

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

Опыт работы

Rambler&Co

Декабрь 2024 — настоящее время, 1 год

Agile coach

Должностные обязанности:

- Управление Agile-трансформацией на вертикаль (~200 человек);
- Выстраивание ритма поставки: запуск и фасилитация квартальных циклов (Планирование, Демо, промежуточные синки лидеров)
- Организация и проведение стратегических сессий и продуктовых воркшопов;

Достижения:

- Сформирована рабочая группа по изменениям, разрозненные команды объединены в единый контур;
- Внедрил единый стандарт работы в Jira и сквозную приоритизацию (WSJF), обеспечив прослеживаемость от бизнес-целей до задач разработки.
- Квартальные циклы работают практически автономно, без активного воздействия с моей стороны;

Национальный исследовательский университет «Высшая школа»

Сентябрь 2024 — Декабрь 2024, 4 месяца

Преподаватель (дисциплина Стартап как диплом) (вечерний факультет)

Приглашенный преподаватель на майнер "Стартап как диплом"

Должностные обязанности:

- Работа со студенческими командами как трекер;
- Лекции по продуктовому подходу;
- Лекции и воркшопы по использованию нейросетей в работе владельца продукта.

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

Газпромбанк, ОАО

Февраль 2023 — Август 2024, 1 год 7 месяцев

Agile Coach

Должностные обязанности:

- Прозрачность процессов:
 1. Проведение аудита процессов
 2. Составление карты процессов с использованием Value Stream Mapping (клиентский путь и системы)
 3. Организация и поддержка Confluence для описания практик
 4. Внедрение сквозной приоритизации (WSJF) и определение бизнес ценности
- Формирование и поддержка Agile культуры:
 1. Внедрение Agile практик в стрим (8 команд)
 2. Проведение онлайн и очных воркшопов по Agile-практикам.
 3. Коучинг VSO (стрим оунер) и владельцев продуктов.
 4. Коучинг Scrum Masters и поддержка их развития.
- Работа с метриками:
 1. Внедрение продуктовых метрик для улучшения управления результатами
 2. Внедрение процессных метрик (предсказуемость, Lead Time, WIP лимиты для эпиков, историй, bug rate)
 3. Оценка зрелости команд с помощью Agile Maturity.
- Запуск и перезапуск команд:
 1. Формирование сбалансированной структуры продуктовых команд
 2. Создание матрицы компетенций
- Фасилитация:
 1. Фасилитация событий стрима
 2. Очный запуск стрима (до 75 человек)
 3. Организация и проведение PI Planning в стриме (онлайн)
 4. Проведение встреч рабочих групп (до 35 человек, очно)
 5. Проведение стратегических сессий
- Работа с сопротивлением в командах (Change Management)

Используемый стек технологий:

Управление проектами: Jira

Фасилитация встреч: Miro+телемост+MTS_link

Внутренняя Вики: Confluence

Достижения:

- Увеличение точность прогнозирования выполнения квартальных задач до с 60% до 80%;

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

- Запущены циклы работы с Discovery, системная работа с продуктовой и фокусом на клиенте;
- Запустили новое направление в банке;
- Внедрен цикл PI планирования на квартал
- TTM сократился на 40%,
- Внедрена сквозная приоритизация задачи стрима (WSJF)

Газпромбанк, ОАО

Август 2022 — Февраль 2023, 7 месяцев

Scrum Master

Должностные обязанности:

- Запуск и развитие команд. Сформировал и запустил новую продуктовую команду:
- Структурирование процессов для эффективной работы и высокой продуктивности. Появились описанные процессы в Confluence:
- Настройка процессов и инструментов: Настроил Jira, разработал дашборды для полной прозрачности статуса задач. Внедрил оценки емкости и скорости команд, улучшив планирование и точность выполнения задач.:
- Оценка зрелости и поддержка роста команд:
- Фасилитация и развитие культуры взаимодействия: Обеспечил регулярное проведение командных мероприятий, поддерживая фокус на бизнес-ценности и прозрачное общение:

Открытие Факторинг

Июнь 2020 — Август 2022, 2 года 3 месяца

Индивидуальный предприниматель

Scrum Master

Должностные обязанности:

- Общение с пользователями, сбор обратной связи по продукту,
- Описание требований для разработки:
- Организация и проведение демо-дней для разных команд разработки.:
- Оценка зрелости и поддержка роста ком
- Организация обучения для руководителей проектов по управлению продуктом и пилотирование внедрения изменений
- Организация обучения для команд разработки
- Составление отчетов о работе команд для руководства
- Внедрения метрик производительности команд, сервисных метрик
- Администрация TFS

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

- Фасилитации встреч трайбов (у нас было 4 трайба),
- Проведение скрам-встреч для 2х команд (единственный скрам мастер в компании) (12 и 9 человек в команде)
- Помощь Product Owner'у в работе над видением продукта и управлении бэклогом, помощь в приоритизации фич

Достижения:

- Организация серии демо дней для всей компании (все отделы рассказывают в коротком интерактивном формате об основных достижениях отдела за квартал);
- Зафиксированы принципы работы команд разработки (единые релизы, единое понимание критериев выполнения работы, DOR/DOD), внедрен SLA на основе Канбан-метода;;
- Внедрены принципы работы с фичами, как конечной бизнес ценностью (Внедрены принципы очередности и приоритизации на основе Канбан-методов, приемка заказчиком);;
- Составлена карта процессов компании, а также определены центры компетенций от бизнеса и ИТ, отвечающие за ключевые процессы
- Внедрена корпоративная база знаний
- Создан интерактивный дашборд в TFS на основе задач и метрик команд

Memory-Lane (распознавание лиц и структурирование документов)

Январь 2019 — Май 2020, 1 год 5 месяцев

Founder/Product manager

Должностные обязанности:

- Исследование рынка (customer development, опросил 20 человек, сформулировал идею MVP),
- поиск, координация команды разработки (8 человек: 2 дизайнера, 1 тестировщик, 1 верстальщик, 2 frontend , 2 backend)
- Управление командой по гибкой методологии (Scrum, Kanban);
- Unit экономика, расчет эффективности разработки (Результат - получение инвестиций)
- Приоритизация бэклога
- Разработка UX макета (прототипирование в Figma)
- Разработка MVP. тестирование гипотез

Достижения:

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

- Создан продукт для внутреннего использования для компании Международный Генеалогический центр, позволивший автоматически атрибутировать большое количество документов (ручной труд 8-х контент менеджеров уменьшился примерно на 60%)
- Создан технический прототип по распознаванию лиц на фотографиях (на бой не выкатили из-за пандемии)
- Было найдено 10 специалистов студентов, которые готовы были работать над проектом за опыт)
- протестировано 5 продуктовых гипотез, создано 3 MVP. (Экономического результата не было, т.к. из-за пандемии, пришлось приостановить разработку)

ООО "Интернет Проекты" (3 портала по недвижимости)

Декабрь 2018 — Октябрь 2019, 11 месяцев

Project manager

Должностные обязанности:

- Координация работ по доработке сайтов (4 программиста, 2 дизайнера)
- Внедрение scrum
- Внедрение аналитики
- Запуск маркетинговых активностей

Достижения:

- Внедрение гибких методологий позволило увеличить производительность команды, стало более предсказуемо внедрение новых фич
- Запущено 5 новых каналов привлечения трафика (Телеграмм, youtube, внедрение рекламы у блогеров, тизерная сеть, sms рассылка)

Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанка

Июль 2017 — Декабрь 2018, 1 год 6 месяцев

Project менеджер

Должностные обязанности:

- Формирование Backlog, управление его контентом (формулировка, оценка важности и управление изменениями требований к продукту)
- Утверждение и постановка задач на разработку рекламных кампаний
- Создание user story, use case, workflow, презентации для продуктов

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

- Координация внутри отделов,
- Инициирование закупок (Тендеры) для работы с подрядчиками

Достижения:

- Конверсия в договор 12%
- Создан и согласован новый бизнес процесс

ООО «Бэбисикрет групп»

Апрель 2013 — Декабрь 2015, 2 года 9 месяцев

Руководитель отдела маркетинга

Должностные обязанности:

- Ведение рекламной кампании,
- Работа с подрядчиками (агентства),
- Управление штатом 5 человек (3 бренд менеджера, 1 дизайнер, 1 smm-менеджер), работа с акциями
- Глубокая аналитика сайта (яндекс.метрика, гугл аналитикс, Itv)
- Увеличение среднего чека, уменьшение сро (цены клиента)
- Внедрение сра-канала

Достижения:

- Увеличение количества каналов, внедрение аналитики, разработка KPI для продавцов, запуск системы CPA, снижение стоимости привлеченного клиента с 2500 до 750 руб.

ТЕКОН

Август 2010 — Август 2012, 2 года 1 месяц

Руководитель отдела маркетинга

Должностные обязанности:

- Конкурентный анализ,
- Организация участия в выставках
- Общение с журналистами
- Разработка рекламных кампаний
- Event-marketing

Достижения:

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

- Внедрение системы CRM
- Разработка корпоративного портала
- Разработка корпоративного стиля
- Эффективное функционирование компании в условиях рг-войны
- Реструктуризация отдела продаж

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

Образование

- Университет Российской Академии Образования. Математические методы в экономике/экономист-математик, бакалавр, 2008 г.
- Национальный исследовательский технологический университет "МИСиС" (Московский институт стали и сплавов), Москва. Полупроводниковые материалы, Микроэлектроника и полупроводниковые приборы, 2007 г.

Повышение квалификации, курсы

- Создание продающего LandingPage, 2014
- Курс повышения квалификации "Организация он-лайн курсов", 2016
- Agile и Scrum в работе над проектами и продуктами, 2018
- Google Tag Manager. От новичка до профи, 2019
- Soft-скиллы и личная эффективность, 2020
- Сбор данных и архитектура, 2020
- Фасилитация Agile команд, 2021
- Kanban. Управление проектами, 2022
- SAFe Scrum Master (SSM SAFe 6), 2023
- Продуктовый подход. Теория и практика, 2023
- Системное мышление, 2023
- Growth Coach, 2024
- ICAgile Certified Professional - Agile Coaching, 2024
- Карта гипотез. Практик, 2025
- Lean Change Management, 2025.

Тесты, экзамены

- Продуктовые исследования, 2019
- Яндекс.Метрика, 2019
- Навыки работы с продуктовой командой, 2020
- Unit экономика и анализ рынка, 2020
- Фасилитация Agile команд, 2021
- Kanban. Управление проектами, 2022
- Scrum Master в SAFe, 2024
- ICAgile Certified Professional - Agile Coaching (ICP-ACC), 2024

Опалинский Денис Сергеевич, Лидеры изменений

Сертификаты

- [Карта гипотез. Практик 1 Ступень](#)
- [Курс "Автоматизация маркетинга" программы Сертификации GetResponse по digital-маркетингу](#)
- [Certified Agile Coaching](#)
- [Certified Lean Change Agent](#)
- [Scrum Master в SAFe®](#)
- [Agile и Scrum в работе над проектами и продуктами](#)
- [Формулирование гипотез](#)
- [Представление данных и визуализация](#)
- [ICP-ACC](#)
- [ICP-ATF](#)
- [Lean Change Agent](#)
- [Анализ и формулирование выводов](#)
- [Методология управления проектом](#)
- [CERTIFICATE OF GROWTH COACH](#)
- [Навыки работы с продуктовой командой](#)

[Все сертификаты Дениса в формате PDF](#)